

## Näin kirjaudut Kotimaa.fi-palveluun

1. Mene osoitteeseen [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi).
2. Valitse sivun yläreunasta **Kirjaudu**.
3. Kirjoita sähköpostiosoite, joka on liitetty Kotimaa-tilaukseen.
4. Kirjoita salasanasasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Kirjautumisen jälkeen pääset lukemaan tilaukseen kuuluvia sisältöjä ja näköislehteä.

### Jos et muista salasanaasi

1. Valitse kirjautumissivulta **Unohtuiko salasana?**
2. Kirjoita tilaukseen liitetty sähköpostiosoite.
3. Saat sähköpostiisi linkin, jonka kautta voit luoda uuden salasanan.

Tarkista tarvittaessa myös sähköpostin roskapostikansio.

### Jos kirjautuminen ei onnistu

Selain saattaa käyttää vanhentuneita evästeitä tai muita tallennettuja tietoja. Kokeile ensin seuraavia keinoja:

#### Vaihtoehto 1: Käytä toista selainta

Avaa Kotimaa.fi toisella selaimella, esimerkiksi Chromella, Edgellä, Firefoxilla tai Safarilla, ja yritä kirjautua uudelleen.

#### Vaihtoehto 2: Poista selaimen evästeet

- **Google Chrome:** Valitse selaimen oikeasta yläkulmasta kolme pistettä → **Poista selaustiedot** → valitse **Evästeet ja muut sivustotiedot** → **Poista tiedot**.
- **Microsoft Edge:** Valitse kolme pistettä → **Asetukset** → **Tietosuoja, haku ja palvelut** → **Poista selaustiedot**.
- **Safari:** Valitse **Safari** → **Asetukset** → **Tietosuoja** → **Hallitse verkkosivuston dataa**. Etsi Kotimaa ja poista sen tallentamat tiedot.
- **Firefox:** Valitse kolme viivaa → **Asetukset** → **Tietosuoja ja turvallisuus** → **Evästeet ja sivustotiedot** → **Poista tiedot**.

Sulje tämän jälkeen selain kokonaan, avaa se uudelleen ja mene osoitteeseen [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi).

Huomaa, että evästeiden poistaminen voi kirjata sinut ulos myös muista verkkopalveluista.

## Kun käytät puhelinta tai tablettia

Jos kirjautuminen ei onnistu mobiililaitteella, kokeile ensin toista selainta. Jos ongelma jatkuu, poista selaimen evästeet ja sivustotiedot seuraavasti:

#### iPhone tai iPad – Safari

- Avaa asetukset, valitse apit → Safari → Lisävalinnat → Sivustojen data
- Etsi Kotimaa.fi ja poista sen tiedot. Jos sivustoa ei voida poistaa erikseen, valitse Poista kaikki sivustojen data.
- Sulje Safari kokonaan, avaa se uudelleen ja mene osoitteeseen [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi)

#### Jos käytät Chromea iPhoneella tai iPadilla

- Avaa Chrome ja valitse kolme pistettä → poista selausdata. Valitse poistettavaksi Evästeet ja sivustodata sekä välimuistiin tallennetut kuvat ja tiedostot. Vahvista poistaminen ja avaa Chrome uudelleen.

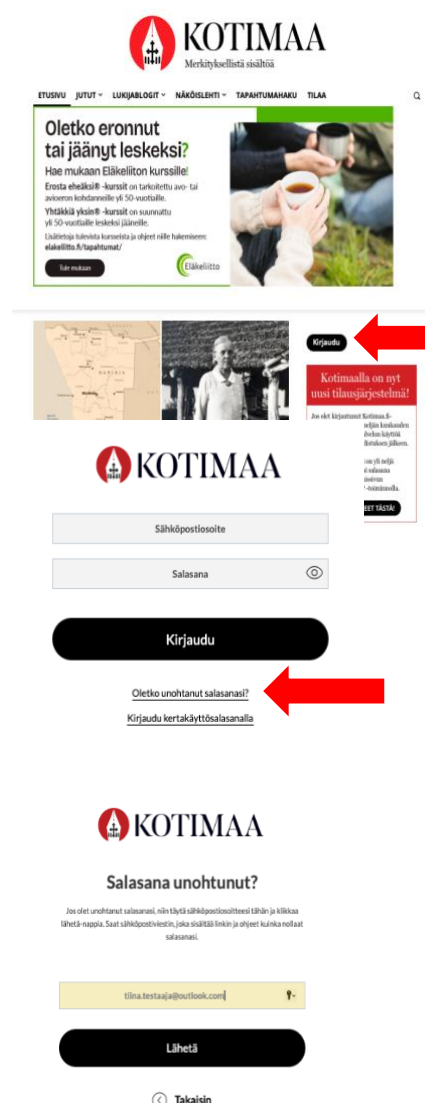
#### Android-puhelin tai -tabletti – Chrome

- Avaa Chrome ja mene osoitteeseen [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi)
- Napauta osoiterivin vasemmalla puolella olevaa Sivun tiedot -kuvaketta
- Valitse Evästeet ja sivustodata → Poista
- Sulje Chrome kokonaan, avaa se uudelleen ja kirjaudu [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi).

**HUOMAA!** Kaikkien evästeiden tai sivustodatan poistaminen voi kirjata sinut ulos myös muista verkkopalveluista. Tallennettuja salasanoja ei tarvitse poistaa.

Jos kirjautuminen ei vielä onnistu, ota yhteyttä Kotimaan asiakaspalveluun. Kerro yhteydenotossa sähköpostiosoitteesi ja mahdollinen selaimessa näkyvä virheilmoitus.

Asiakaspalvelu auttaa puhelinnumerossa: 040 546 32 45 (arkisin klo 9–15). Sähköpostitse: [asiakaspalvelu@kotimaa.fi](mailto:asiakaspalvelu@kotimaa.fi)



The image shows three screenshots of the Kotimaa.fi website illustrating the login process. The top screenshot shows the navigation bar with the 'Kirjaudu' (Login) button highlighted by a red arrow. The middle screenshot shows the login form with fields for 'Sähköpostiosoite' (Email address) and 'Salasana' (Password), and a 'Kirjaudu' button. A red arrow points to the 'Oletko unohtanut salasanasasi?' (Forgot your password?) link. The bottom screenshot shows the 'Salasana unohtunut?' (Password forgotten?) page, which prompts the user to enter their email address to receive a password reset link. A red arrow points to the 'Kirjaudu kertakäyttösalasalla' (Login with one-time password) link.