

## Näin kirjaudut Kotimaa.fi-palveluun

1. Mene osoitteeseen [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi).
2. Valitse sivun yläreunasta **Kirjaudu**.
3. Kirjoita sähköpostiosoite, joka on liitetty Kotimaa-tilaukseesi.
4. Kirjoita salasanasasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Kirjautumisen jälkeen pääset lukemaan tilaukseesi kuuluvia sisältöjä ja näköislehteä.

### Jos et muista salasanaasi

1. Valitse kirjautumissivulta **Unohtuiko salasana?**
2. Kirjoita tilaukseesi liitetty sähköpostiosoite.
3. Saat sähköpostiisi linkin, jonka kautta voit luoda uuden salasanan.

Tarkista tarvittaessa myös sähköpostin roskapostikansio.

### Jos kirjautuminen ei onnistu

Selain saattaa käyttää vanhentuneita evästeitä tai muita tallennettuja tietoja. Kokeile ensin seuraavia keinoja:

#### Vaihtoehto 1: Käytä toista selainta

Avaa Kotimaa.fi toisella selaimella, esimerkiksi Chromella, Edgellä, Firefoxilla tai Safarilla, ja yritä kirjautua uudelleen.

#### Vaihtoehto 2: Poista selaimen evästeet

- **Google Chrome:** Valitse selaimen oikeasta yläkulmasta kolme pistettä → **Poista selaustiedot** → valitse **Evästeet ja muut sivustotiedot** → **Poista tiedot**.
- **Microsoft Edge:** Valitse kolme pistettä → **Asetukset** → **Tietosuoja, haku ja palvelut** → **Poista selaustiedot**.
- **Safari:** Valitse **Safari** → **Asetukset** → **Tietosuoja** → **Hallitse verkkosivuston dataa**. Etsi Kotimaa ja poista sen tallentamat tiedot.
- **Firefox:** Valitse kolme viivaa → **Asetukset** → **Tietosuoja ja turvallisuus** → **Evästeet ja sivustotiedot** → **Poista tiedot**.

Sulje tämän jälkeen selain kokonaan, avaa se uudelleen ja mene osoitteeseen [www.kotimaa.fi](http://www.kotimaa.fi). Huomaa, että evästeiden poistaminen voi kirjata sinut ulos myös muista verkkopalveluista.

Jos kirjautuminen ei vielääkään onnistu, ota yhteyttä Kotimaan asiakaspalveluun. Kerro yhteydenotossa sähköpostiosoitteesi ja mahdollinen selaimessa näkyvä virheilmoitus.

Asiakaspalvelu auttaa:

puhelinnumerossa: 040 546 32 45 (arkisin klo 9–15)

sähköpostitse: asiakaspalvelu@kotimaa.fi

